

Информация о результатах опросов обучающихся и педагогических работников об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и создания условий для достижения стратегических целей развития ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» проводился опрос педагогических работников техникума об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в техникуме и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Кадровый состав является основной ценностью каждой организации, уровень вовлеченности коллектива преподавателей в деятельность техникума определяет степень его успеха. Удовлетворенность педагогов работой в техникуме выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы во всех сферах деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность преподавателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством техникума и преподавателями. Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате.

В анкетировании 19 вопросов, участвовали 24 педагога

Критерии оценивания

оценка	баллы	степень
5-4	95-70	удовлетворен
3-2	70-45	частично удовлетворен
1	45-0	не удовлетворен

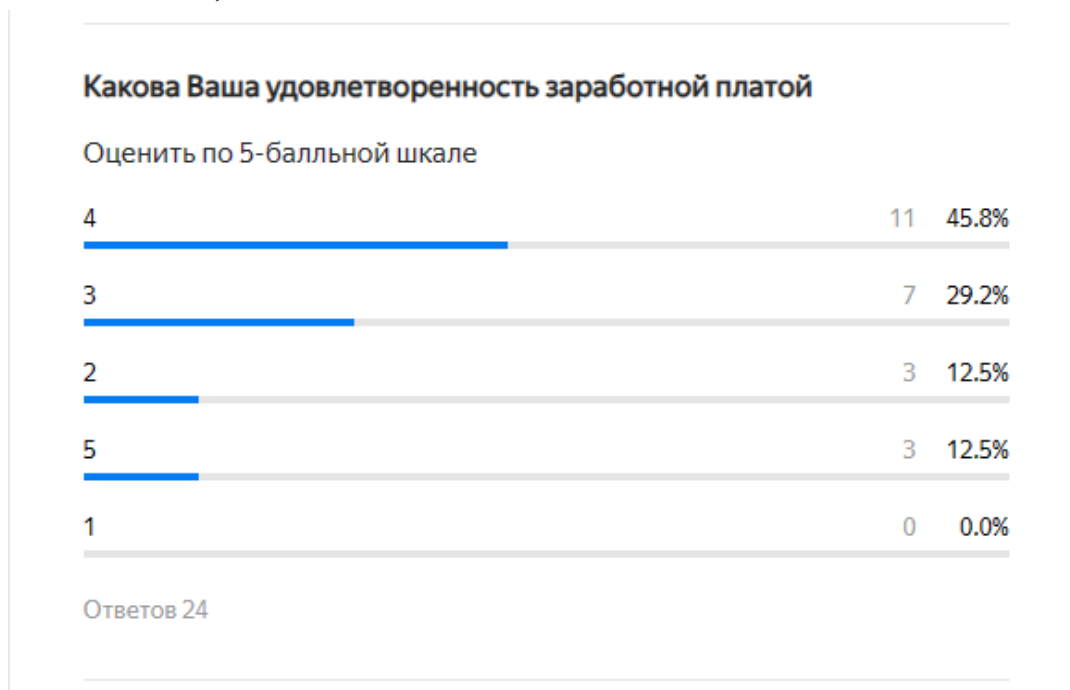


Таким образом, по итогам проведенного анкетирования участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

-Большая часть опрошенных преподавателей, удовлетворены деятельностью администрации техникума- 17 человек, частично удовлетворены -7 человек.



Повышение заработной платы, а также поддержание эффективной системы поощрения труда преподавателей является одной из приоритетных задач руководства техникума. Удовлетворенность заработной платой набрало 86 баллов или 3,58 по пятибалльной шкале.



12,5 % педагогов не удовлетворены оплатой труда

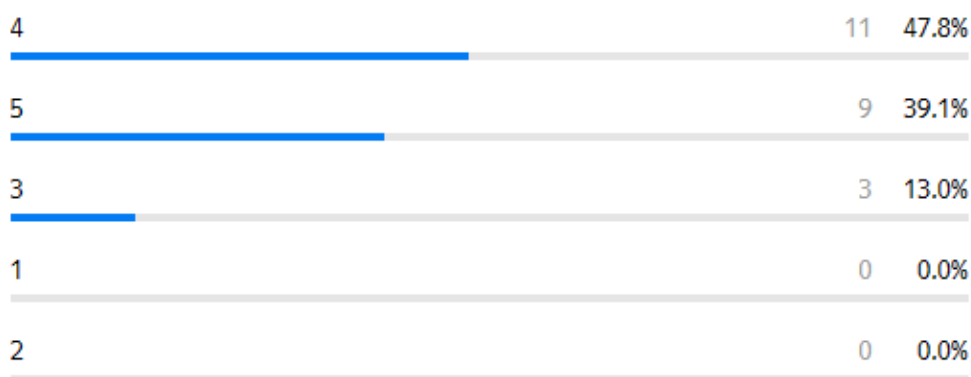
12.5% педагогов удовлетворены полностью оплатой труда

29.3 % педагогов не очень удовлетворены оплатой труда

45,8% педагогов вполне удовлетворены оплатой труда

Какова Ваша удовлетворенность признанием Ваших персональных достижений

Оценить по 5-балльной шкале



Ответов 23

Очень важно чувствовать себя нужным и признанным, что бы человека ценили.

13,0 % педагогов не удовлетворены признанием своих достижений
47,8% педагогов удовлетворены признанием своих достижений
39,1 % педагогов не очень удовлетворены признанием своих достижений
Самый низкий показатель- это удовлетворенность качеством сети «Интернет»

Оцените, пожалуйста, качество сети «Интернет» ?

Оценить по 5-балльной шкале



Ответов 24

37,5 % педагогов не удовлетворены качеством сети «Интернет»
29,2 % педагогов не очень удовлетворены качеством сети «Интернет»
16,7% педагогов вполне удовлетворены качеством сети «Интернет»
16,7% педагогов удовлетворены полностью качеством сети «Интернет»

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Степень удовлетворенности обучающимися качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО "ЛТПТ"»
Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате.

В анкетировании 8 вопросов, участвовали 47 обучающихся из 10 групп.

В отличии от педагогов техникума обучающиеся по показателю «Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме.»

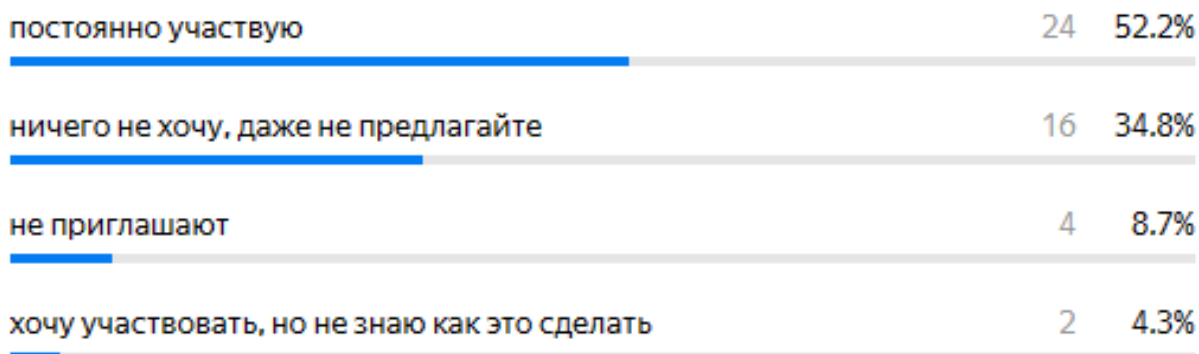
Внесли следующие предложения:

- Внедрение новых перспективных профессий для обучения.
- Побольше практики
- Стулья поудобнее
- Новые компьютеры в кабинетах информатики для более комфортного использования

- Больше конкурсов!)

Хотелось бы отметить показатель

Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума



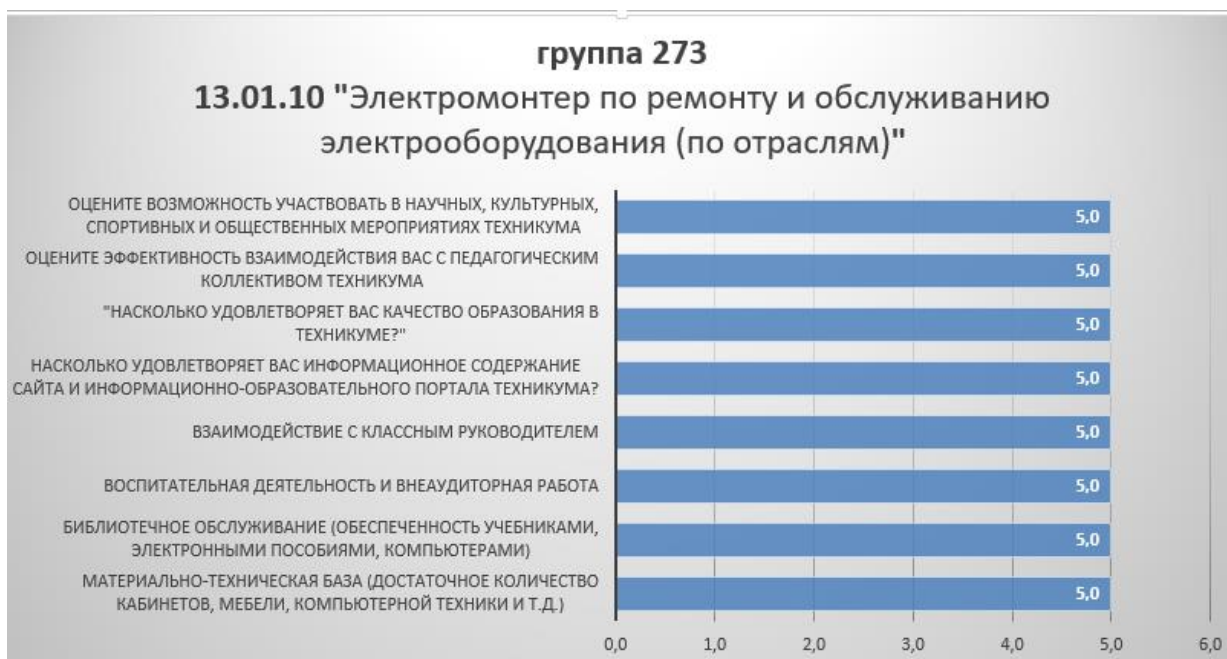
Ответов 46

Из 46 ответивших на данный вопрос только 52,2% удовлетворены участием в разных мероприятиях 4,3% хотят участвовать и 8,7 ответили, что не приглашают. Прошу классных руководителей рассказать каким образом можно принять участие в мероприятиях. И 34,8% не хотят принимать участие во внеурочной жизни техникума.

Группа 271 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» все показатели 5 баллов



Группа 273 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» все показатели 5 баллов



Группа 274 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» почти все показатели 5 баллов,

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 2,8 балла.

Не всех устраивает:

«Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?»- 4,6 балла;

«Взаимодействие вас с педагогическим коллективом техникума»-4,8 балла.



Группа 269 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» .

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 3,3 балла.

Не всех устраивает;

«Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?»- 4,8 балла;

«Взаимодействие вас с педагогическим коллективом техникума»-4,5 балла;

«Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа»- 4,8 балла;

«Насколько удовлетворяет вас качество образования в техникуме?»-4,8 балла.



Группа ПД-1 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» .

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 4,2 балла.

Не всех устраивает;

«Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?»- 4,5 балла;

«Насколько удовлетворяет вас качество образования в техникуме?»-4,8 балла;

«Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)»- 4,7 балла.



Группа ПК-2 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» .

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 3,2 балла.

Не всех устраивает;

«Взаимодействие вас с педагогическим коллективом техникума»-4,8 балла;

«Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа»- 4,6 балла;

«Насколько удовлетворяет вас качество образования в техникуме?»-4,8 балла.

«Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)»- 4,8 балла



Группа ТД-5 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ»

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 3,8 балла.

Не всех устраивает;

«Насколько удовлетворяет вас качество образования в техникуме?»-4,8 балла.

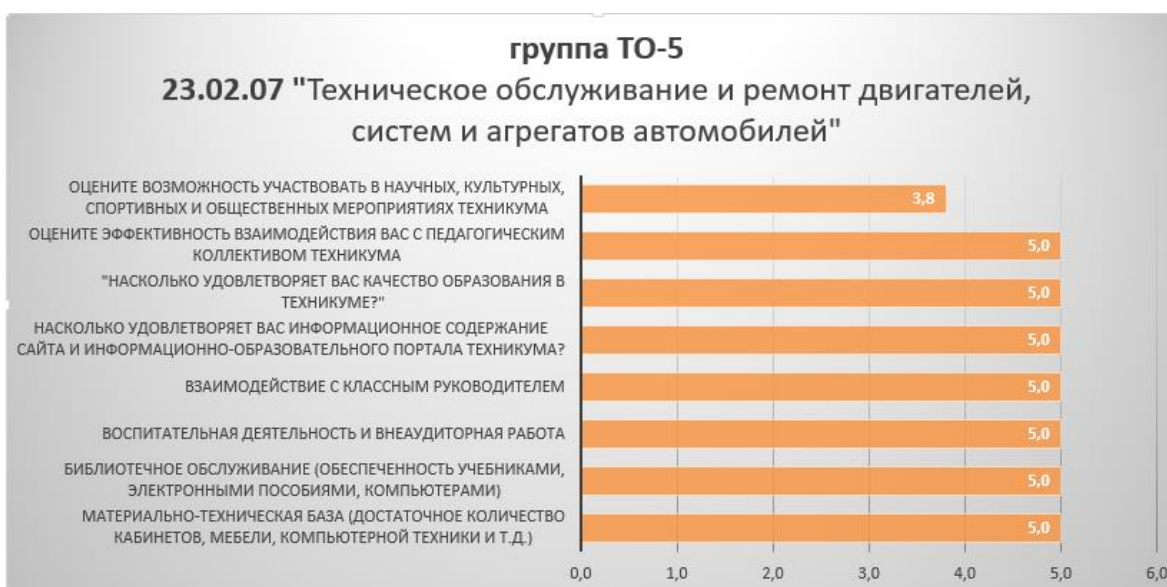
«Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?»- 4,8 балла;

«Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)»- 4,8 балла.



Группа ТО-5 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» почти все показатели 5 баллов,

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 3,8 балла.

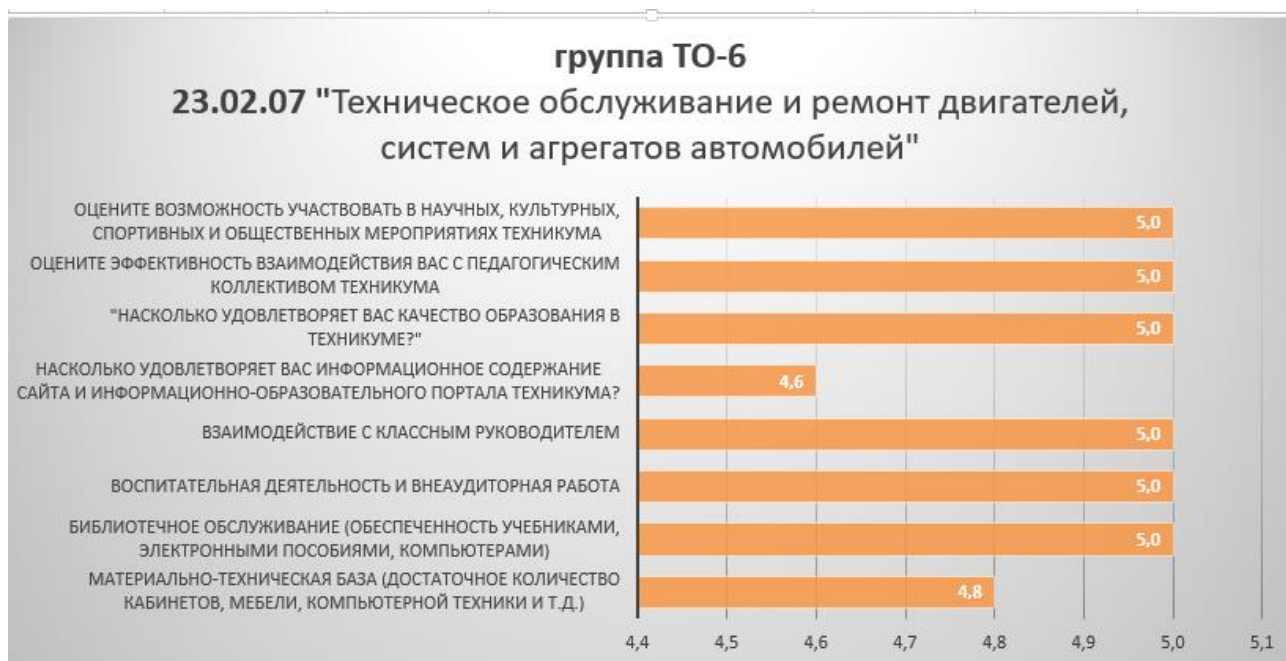


Группа ТО-6 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» почти все показатели 5 баллов.

Не всех устраивает:

«Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума?»- 4,6 балла;

«Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)»- 4,8 балла.



Группа ПК-1 показала удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБПОУ ЛО «ЛТПТ» почти все показатели 5 баллов,

Показатель «Оцените возможность участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума» 3,2 балла.

Не всех устраивает:

«Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)»- 4,8 балла.



Вывод: в основном обучающиеся не совсем удовлетворяет информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума-226 баллов;
библиотечный фонд техникума, обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами- 230 баллов;
взаимодействие обучающихся с педагогическим коллективом техникума- 230 баллов.

