

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов


(подпись)

15.01.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области
«Лодейнопольский техникум промышленных технологий»
полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сфере, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – итоговое значение 28,62</p>	<p>В разделе «Структура и органы управления» разместить фотографии педагогических работников, адреса электронной почты и сведения об органах управления с приложением копий указанных приложений.</p> <p>Внести в раздел «Документы» порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>В разделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить обобщенное описание оснащённости техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.</p>	<p>30.03.2020</p> <p>30.03.2020</p> <p>30.03.2020</p> <p>30.03.2020</p> <p>30.03.2020</p> <p>30.03.2020</p>	<p>Ответственный за сайт Матюкова В.А.</p> <p>Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.</p> <p>Методист Кузнецова Л.Н.</p> <p>Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.</p> <p>Заместители директора по УР- Кузнецова Г.В., ВР – Муралова М.Н., УПР- Алексеева О.Н.</p>	
<p>Наличие на официальном сайте организации сферы информации дистанционных способах обратной связи и с взаимодействия</p>				

получателями услуг – итоговое значение 30,0	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	30.03.2020	Заместители директора по ВР – Муралова М.Н., УТР – Алексеева О.Н., ответственный за сайт Мапукова В.А.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - итоговое значение 39, 85	Обсудить результаты проведения независимой оценки качества деятельности организации со студентами на Совете обучающихся. Включить в тематику родительского собрания информацию о проведении независимой оценки и ее результатах.	30.03.2020 30.11.2020	Заместитель директора по ВР Муралова М.Н. Заместитель директора по ВР Муралова М.Н.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - итоговое значение 30,0	Улучшить материально-техническую базу ОУ: Обновить материально-техническую базу по профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту автомобилей», специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».	30.09.2020	Заместитель директора по УТР Алексеева О.Н.	

	<p>Провести ремонтные работы в здании учебного корпуса, мастерских техникума:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ремонтные работы помещений 36, 37 (сразу жел. жезлекей) в здании учебного корпуса №2, лит.Б 2. Ремонтные работы помещений 38, 39 (санузел мужской) в здании учебного корпуса №2, лит.Б 3. Ремонтные работы помещения 61 в помещении учебного корпуса № 2, лит.Б 4. Ремонтные работы помещения гаража 5. Ремонт кровли здания мастерских и склада (лит. В), здания гаража и сварочной мастерской (лит. Д, Д1, Д2), козырька (лит. Д и Г3) 6. Ремонт канализационной системы в здании учебного корпуса №2, лит.Б 	30.09.2020	Заместитель директора по АХЧ Пулкаускене Е.Г.	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - итоговое значение 30,0</p>	<p>Использовать для опроса «Книгу отзывов и предложений».</p> <p>Расширить направления платных образовательных услуг: организовать обучение по программе профессионального обучения для лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».</p> <p>Оборудовать кабинет для самоподготовки обучающихся по профессии «Повар»</p>	30.03.2020	Заместитель директора по ВР Муралова М.Н.	
		30.03.2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.	
		30.03.2020	Социальный педагог Ёрохова	

	(группы профессиональной подготовки для лиц с ОВЗ).	Л.Ф.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – итоговое значение 40,0	Повысить уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами путем проведения инструктивно-методических совещаний, семинаров, курсов повышения квалификации.	30.06.2020	Методист Кузнецова Л.Н. Педагог-психолог Борисова Л.В.		
	Проинформировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	30.03 2020	Педагог-психолог Борисова Л.В., ответственный за сайт Матюкова В.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)- итоговое значение 28,70	В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить обобщенное описание оснащенности техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов.	30.03 2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.		
	Проинформировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.	30.03.2020	Ответственный за сайт Матюкова В.А.		
	Проинформировать об оказании консультативной, психолого - педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам,	30.03.2020 г	Педагог-психолог Борисова Л.В. Социальный		

	родителям (законным представителям).			педагог Ёрохова Л.Ф.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значение 39, 71	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	30.03.2020	Заместители директора по ВР Муралова М.Н., УПР – Алексеева О.Н., УР-Кузнецова Г.В.		
	Подготовить и обсудить предложения по улучшению качества работы техникума на заседаниях педагогического совета, цикловых комиссиях, административных, инструкторно-методических совещаниях.	30.03.2020	Председатели цикловых методических комиссий Кодлубай О.Е., Шестаков В.Н.		
	Провести профессиональные тренинги для педагогов: «Психологическое благополучие педагога», «Здоровый педагог-успешный педагог» (профилактика синдрома эмоционального выгорания; снятие психического напряжения и эмоциональной усталости).	30.06.2020	Педагог-психолог Борисова Л.В.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Повысить квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).	30.11.2020	Методист Кузнецова Л.Н.		

<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)- итоговое значение 39,42</p>	<p>Пополнить информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ОУ.</p>	<p>30.03.2020</p>	<p>Методист Кузнецова Л.Н.</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значение 19,84</p>	<p>Дополнительно проинформировать студентов, родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ОУ.</p>	<p>30.03. 2020</p>	<p>Ответственный за сайт Матюкова В.А. Классные руководители</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,</p>	<p>Провести ряд мероприятий, способствующих созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: - размещать и регулярно обновлять информацию об ОУ на официальном сайте, в</p>	<p>30.03.2020</p>	<p>Заместители директора по ВР Муралова М.Н., УПР – Алексеева О.Н., УР- Кузнецова Г.В.</p>	

если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) итоговое значение 26,50	<p>средствах массовой информации, на информационном стенде техникума</p> <p>- провести День открытых дверей</p>	30.06. 2020	Заместитель директора по ВР Мурадова М.Н.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значения 19,85	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОУ и специалистов.	30.06. 2020	Заместитель директора по УР Кузнецова Г.В.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – итоговое значение 50	Провести анкетирование удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	30.06. 2020	Заместитель директора по УР Алексеева О.Н.		

Директор _____ / Н.А.Захаркив

