

**Отчет об исполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области
«Лодейнопольский техникум промышленных технологий»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – итоговое значение 28,62	В разделе «Структура и органы управления» разместить фотографии педагогических работников, адреса электронной почты и сведения об органах управления с приложением копий указанных приложений.	30.03.2020	Ответственный за сайт Матюкова В.А.	Размещены фотографии педагогических работников, адреса электронной почты и сведения об органах управления.	Январь 2020 года
	Внести в раздел «Документы» порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	30.03.2020	Заместитель директора по УПР Алексева О.Н.	Внесен порядок оформления возникновения,	Январь 2020 года

	отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
	В разделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	30.03.2020	Методист Кузнецова Л.Н.	Размещены методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Январь 2020 года
	В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить обобщенное описание оснащённости техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов.	30.03.2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.	Размещено обобщенное описание оснащённости техникума и приспособленности и его для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Январь 2020 года
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	Реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	30.03.2020	Заместители директора по УР - Кузнецова Г.В., ВР – Муралова М.Н., УПР	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения	Январь 2020 года

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – итоговое значение 30,0</p>	<p>официальном сайте ОУ.</p>		<p>- Алексеева О.Н.</p>	<p>обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ.</p>	
	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p>	<p>30.03.2020</p>	<p>Заместители директора по ВР – Муралова М.Н., УПР – Алексеева О.Н., ответственный за сайт Матюкова В.А.</p>	<p>Проинформированы родители (законные представители) о том, что на сайте ОУ имеется раздел «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Январь 2020 года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» -</p>	<p>Обсудить результаты проведения независимой оценки качества деятельности организации со студентами на Совете обучающихся.</p>	<p>30.03.2020</p>	<p>Заместитель директора по ВР Муралова М.Н.</p>	<p>Обсуждены результаты проведения независимой оценки качества деятельности организации со студентами на Совете обучающихся.</p>	<p>Февраль 2020 года</p>
	<p>Включить в тематику родительского собрания информацию о проведении</p>	<p>30.11. 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВР</p>		

итоговое значение 39, 85	независимой оценки и ее результатах.		Муралова М.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - итоговое значение 30,0	Улучшить материально-техническую базу ОУ: Обновить материально-техническую базу по профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту автомобилей», специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».	30.09.2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.		
	Провести ремонтные работы в здании учебного корпуса, мастерских техникума: 1. Ремонтные работы помещений 36, 37 (санузел женский) в здании учебного корпуса №2, лит. Б 2. Ремонтные работы помещений 38, 39 (санузел мужской) в здании учебного корпуса №2, лит. Б 3. Ремонтные работы помещения 61 в помещении учебного корпуса № 2, лит. Б 4. Ремонтные работы помещения гаража 5. Ремонт кровли здания мастерских и склада (лит. В), здания гаража и сварочной мастерской (лит. Д, Д1, Д2), козырька (лит. д и Г3) 6. Ремонт канализационной системы в здании учебного корпуса №2, лит. Б	30.09.2020	Заместитель директора по АХЧ Пулкаускене Е.Г.		
Доля получателей образовательных услуг,	Использовать для опроса «Книгу отзывов и предложений».	30.03. 2020	Заместитель директора по ВР	Используется для опроса	Январь 2020 года

удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - итоговое значение 30,0			Муралова М.Н.	«Книга отзывов и предложений»	
	Расширить направления платных образовательных услуг: организовать обучение по программе профессионального обучения для лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».	30.03. 2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.	Организовано обучение по программе профессионального обучения для лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».	Март 2020 года
	Оборудовать кабинет для самоподготовки обучающихся по профессии «Повар» (группы профессиональной подготовки для лиц с ОВЗ) .	30.03.2020	Социальный педагог Ёрохова Л.Ф.	Оборудован кабинет для самоподготовки обучающихся по профессии «Повар» (группы профессиональной подготовки для лиц с ОВЗ).	Январь 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – итоговое значение 40,0	Повысить уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами путем проведения инструктивно-методических совещаний, семинаров, курсов повышения квалификации.	30.06.2020	Методист Кузнецова Л.Н. Педагог-психолог Борисова Л.В.		
	Проинформировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	30.03 2020	Педагог-психолог Борисова Л.В., ответственный за сайт Матюкова В.А.	Обучающиеся с ОВЗ, законные представители проинформированы об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи.	Январь 2020 года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)- итоговое значение 28,70	В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить обобщенное описание оснащённости техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов.	30.03 2020	Заместитель директора по УПР Алексеева О.Н.	В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» размещено обобщенное описание оснащённости техникума и приспособленности его для лиц с ОВЗ и инвалидов	Январь 2020 года
	Проинформировать участников	30.03. 2020	Ответственный за	Участники	Январь 2020

	образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.		сайт Матюкова В.А.	образовательного процесса проинформированы о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.	года
	Проинформировать об оказании консультативной, психолого - педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	30.03.2020 г	Педагог-психолог Борисова Л.В. Социальный педагог Ёрохова Л.Ф.	Обучающиеся с ОВЗ, законные представители проинформированы об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи	Январь 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	30.03.2020	Заместители директора по ВР Муралова М.Н., УПР – Алексеева О.Н., УР-Кузнецова Г.В.	Ведется работа по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	Январь 2020 года
	Подготовить и обсудить предложения по улучшению качества работы техникума на заседаниях педагогического совета, цикловых комиссиях, административных, инструктивно-методических совещаниях.	30.03.2020	Председатели цикловых методических комиссий Кодлубай О.Е.,	Проведены педагогический совет, заседания цикловых комиссий,	Январь-март 2020 года

<p>обращения в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значение 39, 71</p>			Шестаков В.Н.	административное совещание, инструктивно-методическое совещание классных руководителей по вопросам улучшения качества работы техникума	
	<p>Провести профессиональные тренинги для педагогов: «Психологическое благополучие педагога», «Здоровый педагог-успешный педагог» (профилактика синдрома эмоционального выгорания; снятие психического напряжения и эмоциональной усталости).</p>	30.06.2020	Педагог-психолог Борисова Л.В.		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей</p>	<p>Повысить квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОУ).</p>	30.11.2020	Методист Кузнецова Л.Н.		
	<p>Пополнить информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ОУ.</p>	30.03.2020	Методист Кузнецова Л.Н.	Информация еженедельно пополняется.	Январь 2020 года

образовательных услуг)- итоговое значение 39,42					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значение 19,84	Дополнительно проинформировать студентов, родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ОУ.	30.03. 2020	Ответственный за сайт Матюкова В.А. Классные руководители	Дополнительно проинформированы студенты, родители о дистанционных формах взаимодействия.	Январь 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значение 26,50	Провести ряд мероприятий, способствующих созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: - размещать и регулярно обновлять информацию об ОУ на официальном сайте, в средствах массовой информации, на информационном стенде техникума - провести День открытых дверей	30.03.2020 30.06. 2020	Заместители директора по ВР Муралова М.Н., УПР – Алексеева О.Н., УР- Кузнецова Г.В. Заместитель директора по ВР Муралова М.Н.	На сайте техникума регулярно обновляется информация о техникуме. В средствах массовой информации размещено 2 статьи о техникуме, вышло 2 видеосюжета на канале «СвирьИнфо».	Январь-март 2020 года

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – итоговое значения 19,85</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОУ и специалистов.</p>	<p>30.06. 2020</p>	<p>Заместитель директора по УР Кузнецова Г.В.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – итоговое значение 50</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>30.06. 2020</p>	<p>Заместитель директора по УР Алексева О.Н.</p>		